

ALGEMENE VOORWAARDEN HARMI

DEFINITIES

1. Harmi: onderneming gevestigd te Amersfoort onder KVK-nr: 86355805
2. Klant: degene met wie Harmi een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Harmi en klant samen

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Harmi
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit

ARTIKEL 2 – PRIJZEN

1. Het eerste gesprek is altijd gratis
2. Tarieven bedragen € 49,59 per uur (ex BTW)
3. Basispakket materialen voor begeleiding kost € 8,26 (ex BTW), het eerste pakket is gratis en wordt aan de klant gegeven bij start van de begeleiding
4. Er kan alleen van tarieven afgeweken worden als dit schriftelijk overeengekomen is

ARTIKEL 4 – BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJN

1. Facturen worden afhankelijk van de voorkeur van de klant per sessie of per maand opgesteld en verstuurd
2. Facturen worden alleen digitaal verstrekt tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen
3. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum
4. Het is mogelijk om in overleg een betalingsregeling te treffen
5. Een afspraak kan meer dan 24 uur van tevoren kosteloos afgezegd worden. Mocht dit korter van tevoren gebeuren, dan wordt alsnog 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij overmacht gebeurt dit uiteraard niet.
6. Als er extra materialen gekocht worden tijdens het huisbezoek, worden deze kosten op de eerstvolgende factuur opgenomen.

ARTIKEL 5 – GEVOLGEN NIET TIJDIG BETALEN

1. Wanneer de klant verzuimt tijdig te betalen, is zij buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Harmi

2. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten
3. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Harmi haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan haar betalingsverplichting heeft voldaan
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Harmi op de klant onmiddellijk opeisbaar
5. Weigert de klant medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Harmi, dan is zij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Harmi te betalen

ARTIKEL 6 – GARANTIE

Omdat partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Harmi enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting

ARTIKEL 7 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Harmi voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit
2. Harmi heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening in overleg met de klant (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden

ARTIKEL 8 – INGEBREKESTELLING

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Harmi
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Harmi ook daadwerkelijk tijdig bereikt

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Harmi is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid
2. Indien Harmi aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst
3. Harmi is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden
4. Indien Harmi aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
5. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Harmi vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek

ARTIKEL 10 – VERVANGING

In geval van afwezigheid is er geen vervanging. Vakanties en vrije dagen worden duidelijk van tevoren gecommuniceerd, huisbezoeken worden tijdens vakanties niet gepland. Bij ziekte worden afspraken afgezegd en opnieuw ingepland.

ARTIKEL 11 – WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Harmi is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Harmi zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken